



SYNDY

DIGITALE

ASSISTENT

Hoe fijn zou het zijn dat je medewerkers een digitale assistent hebben die hun werk eenvoudiger en leuker maakt. Een assistent die hun handboek is, vraagbaak, leeromgeving, inspiratietool en die er voor zorgt dat ze up-to-date blijven in hun vak en kennis geborgd is. Die het ook mogelijk maakt gericht te communiceren met al je medewerkers of teams.

Maak kennis met SYNDY, de digitale WhatsApp assistent.

DOELGROEP

SYNDY is speciaal bedoeld voor operationele medewerkers zoals: voedingsassistenten, schoonmakers en facilitair medewerkers.

HOE WERKT HET?

SYNDY is een chatbot (chat robot) die werkt binnen de gewone WhatsApp en Messenger op een mobiele telefoon. SYNDY is zowel een kennisplatform als een leer en inspireeromgeving in de vorm van video, foto, test, games.

Een medewerker typt in SYNDY: "glutenvrij". SYNDY geeft in de vorm van een kort chatgesprekje uitleg over dit dieet.

Dit werk ook zo met thema's als HACCP, infectiepreventie of communicatie.

SYNDY is ook een trainingsplatform en kennisborgingstool. De gebruiker ontvangt regelmatig berichten met daarin micro-learnings. Deze berichten bevatten afbeeldingen, tekst of video's met korte trainingsvragen.

Ook wordt deze 'push' methodiek gebruikt om informatie te verspreiden onder de medewerkers. Hiermee is het een zekerheid dat alle medewerkers de informatieberichten ontvangen en kan gecheckt worden of het ook is gelezen.

In het back-office systeem van SYNDY is het eenvoudig om te monitoren wat de gebruikers doen en hoe zij scoren op opdrachten. Met een dashboard zijn totaal-scores en per medewerker thema inzichtelijk. Daarmee wordt duidelijk waar verbeterpunten liggen voor de kennisborging in jouw organisatie.

FUNCTIONELE EISEN

SYNDY vraagt alleen een telefoon waar WhatsApp of Messenger op draait en werkt op een externe omgeving. Het vraagt geen installatiehandelingen binnen het organisatie netwerk. Vragen en inhoud zijn eenvoudig zelf in te voeren.